

【公開講座申し込みに関するよくある質問】

Q1. 無事に申し込めたか確認がしたい（確認のメールが届かない）

A1. 全ての方に申し込み内容が自動で返信されるようになっています。

メールが届かない場合は、念のため迷惑メールフォルダをご確認ください。

注1. 携帯メールアドレス・フリーメールアドレスをご入力いただいた場合、設定（例：PCからのメールを拒否する等）によって、こちらの返信メールや連絡メールが届かないことがございます。

（場合によっては迷惑メールフォルダにも届きません）

（ forms-receipts-noreply@google.com ） と （ koshien.toshokan@gmail.com ） からのメールを受信できるよう、ドメイン設定などのご確認をお願いいたします。

設定方法は機種や会社により異なりますので、各自でご確認ください。

注2. 入力されたメールアドレスが間違っていた場合はメールが届きません。

※いずれの場合でも、申し込みフォームからの送信が完了していればこちらに申し込み情報は届きます。

名簿で確認して折り返し担当からお返事しますので、お名前と連絡先を問い合わせ先メールアドレス（ kensyukai@koshien.ac.jp ）にお知らせください。

Q2. メールアドレスがないがどうしたらいいか？

A2. 緊急時の一斉連絡をスムーズにするため、全ての方にメールアドレスをお聞きしております。

ご自身のメールアドレスがどうしてもない場合、代理の方のアドレスでも申し込みには差し支えありませんが、申し込み確認等の各種連絡は登録されたメールアドレスにしか届きません。

Q3. 電話での申し込みはできませんか？

A3. 申し込みシステムの都合上、電話での申し込みはできません。

Q4. キャンセル待ちはできませんか？

A4. 申し訳ありませんができません。

Q5. 申し込みをキャンセルしたい

A5. お名前と申し込み時に入力された電話番号やメールアドレスを、問い合わせ先メールアドレス（ kensyukai@koshien.ac.jp ）にお知らせください。

Q6. 友人の分も申し込みしたい

A6. 申し込みシステムの都合上、一度に複数の申し込みをすることや、後から人数を追加することはできません。別々にお申し込みください。

メールアドレスは同じでも差し支えありませんが、申し込み確認等の各種連絡は登録されたメールアドレスにしか届きません。

Q7. 申し込みがなくても参加できますか？

A7. 完全予約制ですので参加できません

Q8. 小さい子どもがいるのですが別に申し込みが必要ですか？

A8. 座席数に限りがありますので、座席が必要な場合は別途お申し込みをお願いします。

メールアドレスは同じで差し支えありません。

但し、お子様用のお手洗いやおむつ替えスペース、託児サービスはございません。

Q9. 都合が悪くなったので代理の人が参加してもよいか？

A9. 可能ですが、受付時に申込者のお名前をお伺いします。申し込み確認のメールをご提示いただきますので、印刷するなどしてご準備ください。

但し、この方法で代理の方が入場された後に万が一申込者ご本人がお越しになった場合は、入場をお断りすることがあります。

Q10. 二次元コード（QRコード）が読み取れない

A10. HP 公開講座のお知らせの記事内の、【申込方法】のお申し込みは<こちら>の部分をクリック（またはタップ）していただくと申し込みフォームが開きます。

それでもできない場合は、下記の URL をコピーしてブラウザに貼り付けてご利用ください。

申し込みフォーム URL→ <https://forms.gle/puLr7Q9JH42zdEF28>